KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyusun laporan magang dengan judul “Gambaran Kegiatan *Customer Service* di Instalasi Humas dan Pelayanan Pelanggan RSAB Harapan Kita”

Laporan Magang ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Program Sarjana Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul. Laporan ini dibuat berdasarkan hasil magang di Rumah Sakit Ibu dan Anak Harapan Kita selama 22 hari kerja. Dengan dilakukan magang ini diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan untuk lebih mengenal, mengetahui, dan memahami dunia kerja.

Dalam penyusunan laporan magang ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat dan karunia-Nya.
2. Kepada Orang Tua dan Kakak yang telah memberikan dukungan moril dan materil.
3. Ibu Dr. Aprilita Rina Yanti, M. Biomed, Apt, selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
4. Putri Handayani, SKM., M.KKK, selaku Ketua Jurusan Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
5. Ibu Syahridal, Skp, MARS, selaku Kepala Instalasi Pengelolaan Humas dan Pengelolaan Pelanggan

6. Ibu Kurnia, SKM, selaku Pengelolaan Urusan Pelayanan Pelanggan.
7. Ibu Erlina P. Mahadewi, SE, MM, MBL, selaku Dosen Pembimbing Akademik.
8. Seluruh staf Instalasi Pengelolaan Humas dan Pengelolaan Pelanggan dan petugas *customer service* yang telah banyak membantu dalam kegiatan magang di Rumah Sakit Ibu dan Anak Harapan Kita.
9. Almira Ristizsa Shabrina D.C, Ghandis Freecyilia Aristya, Nurhayati, Intan Kusuma Dianty, dan Thania Oktavia, selaku teman seperjuangan yang selalu senantiasa mendukung dan memberi semangat dalam menyusun laporan magang ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses pelaksanaan magang dan pembuatan laporan sehingga dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan magang ini. Oleh karena itu dengan kerendahan hati penyusun mengharapkan hasil laporan magang ini dapat memenuhi syarat se-bagaimana yang dimaksudkan serta bermanfaat bagi pembaca umum dan mahasiswa. Serta penulis mengharapkan kritikan dan saran yang membangun agar penyusunan laporan magang menjadi lebih baik.

Jakarta, November 2015

Penulis